

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі - Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації під час використання Користувачами Мережі Інтернет сайту www.ezlines.com.ua

Цей документ «Політика конфіденційності» є невід'ємною частиною публічного договору «Угода про надання послуг».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Персональні дані» – персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.2. «Обробка персональних даних» – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.3. «Конфіденційність персональних даних» – обов'язкова, для дотримання Адміністратором або іншою особою, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.4. «Згода суб'єкта персональних даних» – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її обізнаності) про надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене в письмовій формі або у формі, що дозволяє зробити висновок про надання згоди. Для цього Сайту згоду суб'єкта персональних даних надано при реєстрації на Сайті шляхом проставлення відмітки про згоду з умовами Угоди про надання послуг і цією Політикою конфіденційності. Ця позначка свідчить про поінформованість та надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до цілей Сайту.

1.1.5. Файли «Cookies» – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером, що зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.6. «IP-адреса» – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудована за протоколом IP.

1.1.7. «GDPR» - Регламент Європейського Союзу з охорони персональних даних «General Data Protection Regulation» (EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016),

1.2. Терміни, не визначені в пункті 1.1., Визначаються відповідно до Розділу 1. «Загальні положення» Угоди про надання послуг.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен негайно припинити використання Сайту.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту www.ezlines.com.ua. Сайт не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступних на Сайті, а також за зміст інформації, що передається Користувачами по електронній пошті.

2.4. Адміністрація Сайту за замовчуванням, не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації Сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які

Користувач повинен за вимогою надати Адміністрації сайту при реєстрації на Сайті або при оформленні замовлення для отримання послуг перекладу.

3.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті в розділі про реєстрацію і включають в себе наступну інформацію:

3.2.1. ПІБ Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail);

3.3. Сайт захищає дані, які автоматично передаються в процесі перегляду сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи ("піксель"):

- IP адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами);
- час доступу;
- адреса сторінки, на якій розташований рекламний блок;
- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Сайту, що вимагають авторизації.

3.3.2. Сайт здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Ця інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, не зазначена вище (історія замовлень, які браузери і операційні системи використовуються і т. д.), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдження, за винятком випадків, передбачених в п. п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація Сайту може використовувати в цілях:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Сайті, для оформлення замовлення і (або) укладення Договору про надання послуг перекладу і додаткових послуг дистанційним способом в мережі Інтернет.

4.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту.

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи надсилання повідомлень, запитів, скарг стосовно використання Сайту, надання та отримання послуг.

4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Створення облікового запису для здійснення і виконання замовлень, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.

4.1.7. Повідомлення Користувача Сайту про стан замовлення.

4.1.8. Обробки і отримання платежів, з метою податкового та бухгалтерського обліку.

4.1.9. Надання Користувачеві технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Сайту.

4.1.10. Надання Користувачеві з його згоди, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Адміністрації Сайту.

4.1.11. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

5. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

5.4. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Адміністрація сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збитків або інших негативних наслідків, спричинених втратою або розголошенням персональних даних Користувача. Обмеження відповідальності за несанкціоноване розголошення / втрату персональних даних так само регулюється розділом 5 Правил користування «5. Обмеження відповідальності. Форс-мажор».

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Сайтом.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.

6.2. Адміністрація сайту зобов'язана:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п. п. 5.2. і 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що стосуються відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника або уповноваженого органу із захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністрація сайту, яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п. п. 5.2., 5.3. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають з відносин між Користувачем Сайту і Адміністрацією Сайту, обов'язковим є пред'явлення претензії (пропозиції в електронній формі про добровільне врегулювання спору).

- 8.2. Вирішення спорів проводиться в порядку, передбаченому Розділом 6 Угоди користувача.
- 8.3. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністрацією сайту застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 9.1. Адміністрація Сайту має право вносити зміни в дану Політику конфіденційності без згоди Користувача.
- 9.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.
- 9.3. Всі пропозиції або питання з приводу цієї Політики конфіденційності слід повідомляти в розділ "КОНТАКТИ".
- 9.4. Адміністрація Сайту вживає всіх можливих заходів щодо виконання вимог Регламенту GDPR. Застосування норм законодавства Європейського Союзу до правовідносин, які виникають при користуванні Сайтом, регулюється Законом України «Про міжнародне приватне право» N 2709-IV.
- 9.5. Діюча Політика конфіденційності розміщена на сторінці за адресою: www.ezlines.com.ua/uk/files/confidentiality.uk.pdf

Політика конфіденційності. Останнє оновлення 21 листопада 2018 р.